

# Maple（個人利用 PC） 新規インストールガイド Windows 版

## はじめに

- **本書について**

本書は Maple の新規インストールを行うための操作マニュアルとなります。そのため、「Maple のライセンス更新」に関する操作マニュアルを目的としている場合は、別マニュアルとなります。また、本書の操作で不具合が生じた場合や操作方法が分からない場合は「[第 7 章 トラブルシューティング](#)」を参照ください。

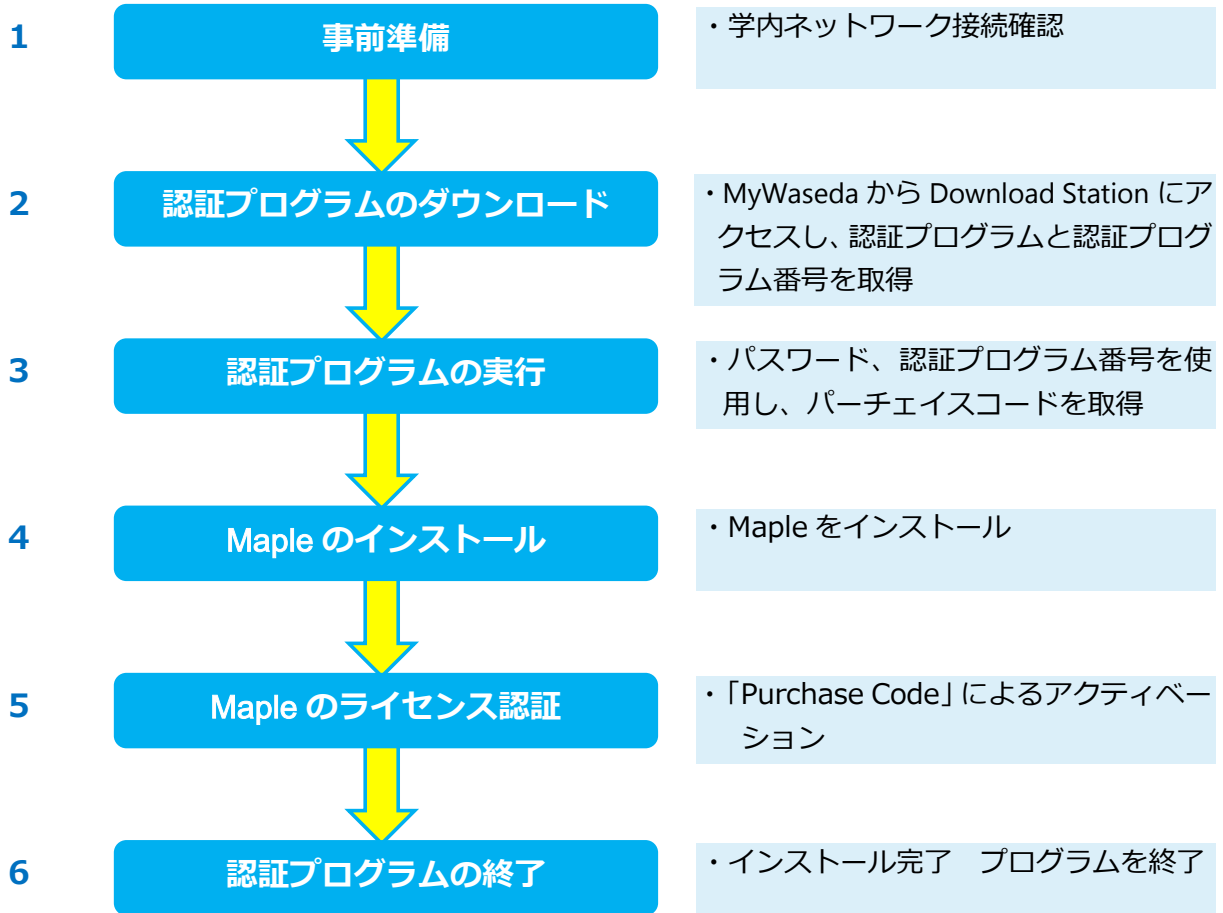


POINT

Maple のインストールを実施する際は、全工程の作業が完了するまで、「学内ネットワーク」に常時接続する必要があります。



## インストール作業の流れ

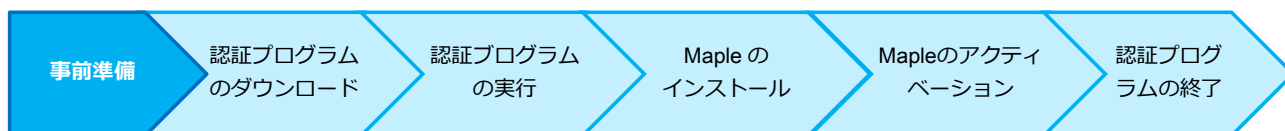


「認証プログラム」とは・・・

ソフトウェアのインストール、またはライセンスのアクティベーションを行うためのプログラムです。Download Station からダウンロードして利用します。

## 目次

第1章 事前準備.....	4
1-1 学内ネットワーク接続確認.....	4
第2章 認証プログラムのダウンロード.....	6
2-1 Download Station に接続.....	6
2-2 ソフトウェアの選択.....	7
2-3 認証プログラム作成.....	9
第3章 認証プログラムの実行.....	13
3-1 認証プログラムの開始.....	13
3-2 インストーラの確認と実行.....	15
第4章 Maple のインストール.....	18
4-1 インストール開始.....	18
第5章 Maple のアクティベーション.....	25
5-1 アクティベーションの実行.....	25
第6章 認証プログラムの終了.....	28
6-1 認証プログラムの終了.....	28
第7章 トラブルシューティング.....	29
7-1 トラブル索引.....	29
7-2 ネットワーク環境・PC 設定に関するトラブル.....	30
7-3 インストールに関するトラブル.....	31
7-4 参考サイト.....	37
7-5 問い合わせ先.....	37



# 第1章 事前準備

認証プログラムのダウンロード、および Maple をインストールする前に、PC が学内ネットワークに接続していることを確認します。

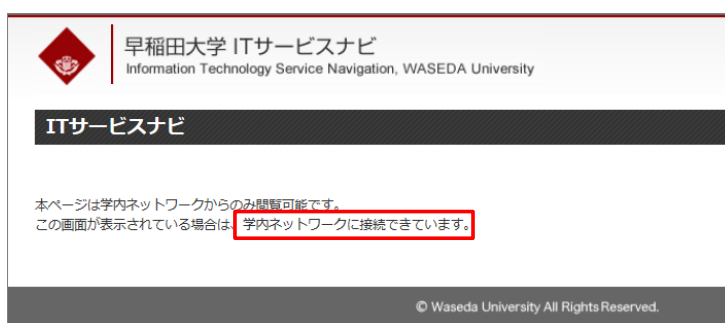
## 1-1 学内ネットワーク接続確認

学内ネットワークに接続できていることを確認する手順となります。

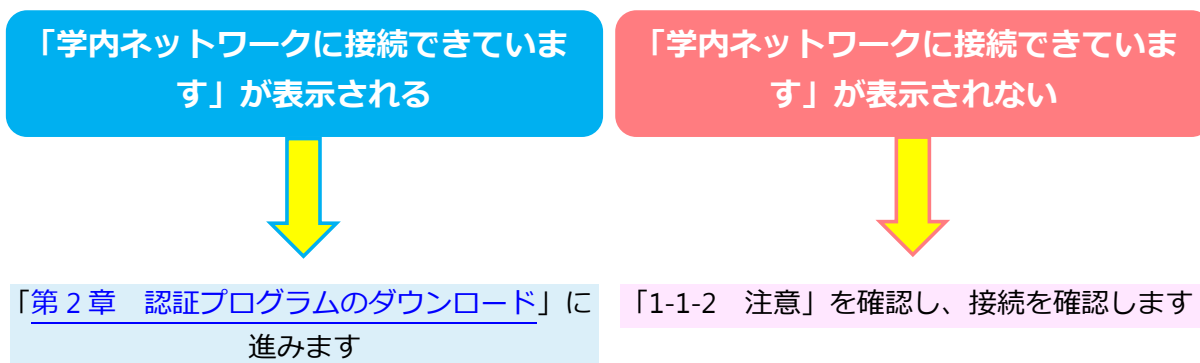
1-1-1 ブラウザを起動し、「<https://www.waseda.jp/navi/LOCAL/>」にアクセスします。



1-1-2 「学内ネットワークに接続できています。」が表示されていることを確認します。



## ● 画面の確認



## 1-1-2 注意



注意

## 学内ネットワークに接続確認がとれない場合

下記の画面が表示される場合はネットワークの接続が正しく行えていません。

**Forbidden**

You don't have permission to access /navi/LOCAL/index.html on this server.

Apache Server at www.waseda.jp Port 8080

## ● PC を学内で利用している場合

以下の確認を行ってください。

- ①. ネットワーク自体に接続できていることを確認します
- ②. 学内無線 LAN (waseda-wpa2) もしくは、有線 LAN に接続します
- ③. eduroam を利用している場合は、学内無線 LAN(waseda-wpa2)に接続を替えます

## ● PC を学外から利用している場合

学外から学内ネットワークに接続したい場合は、トラブルシューティング「[トラブル1](#)」を参照してください。

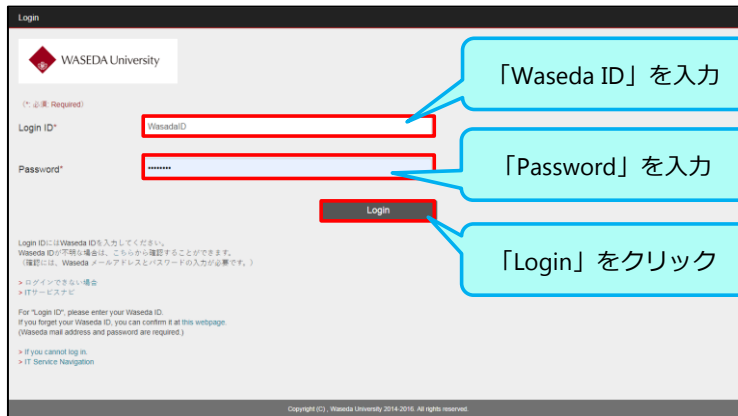


## 第2章 認証プログラムのダウンロード

インストールするソフトウェアを選択し、「実行パスワード」の設定、認証プログラムのダウンロード、「認証プログラム番号」の取得を行います。

### 2-1 Download Station に接続

#### 2-1-1 MyWaseda へログインします。

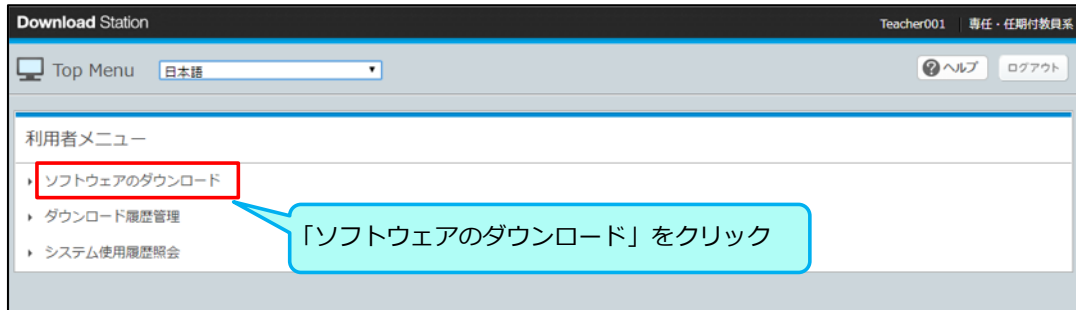


#### 2-1-2 Download Station を開きます。

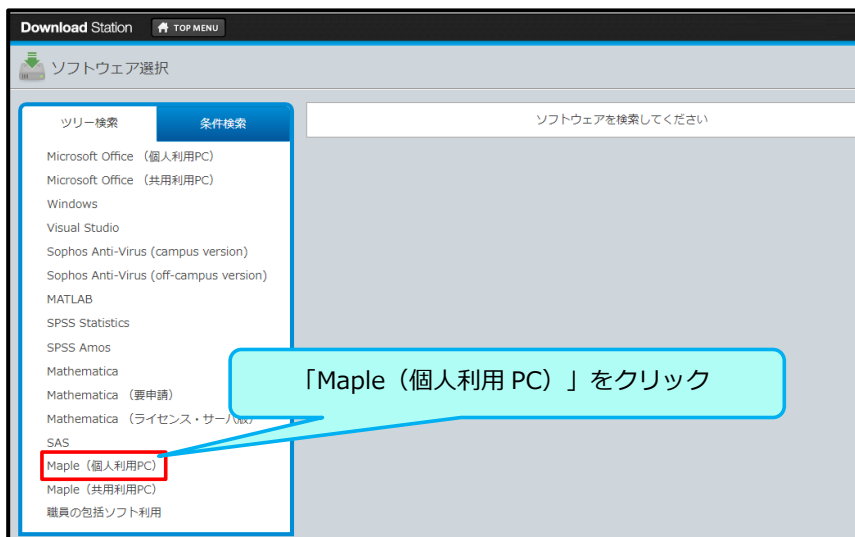


## 2-2 ソフトウェアの選択

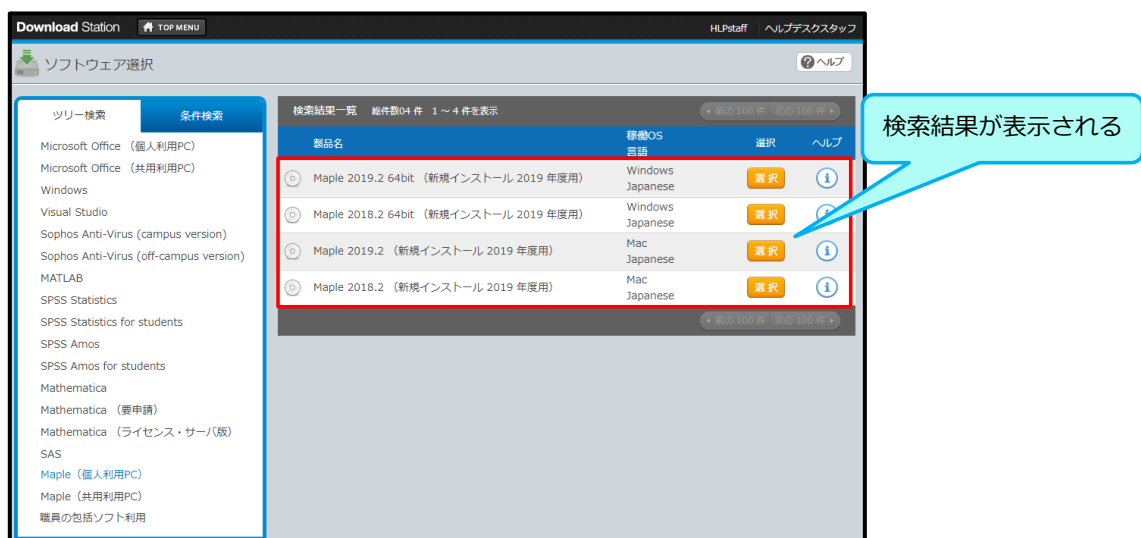
### 2-2-1 ソフトウェアのダウンロード画面を開きます。



### 2-2-2 インストールするソフトウェアを表示させます。

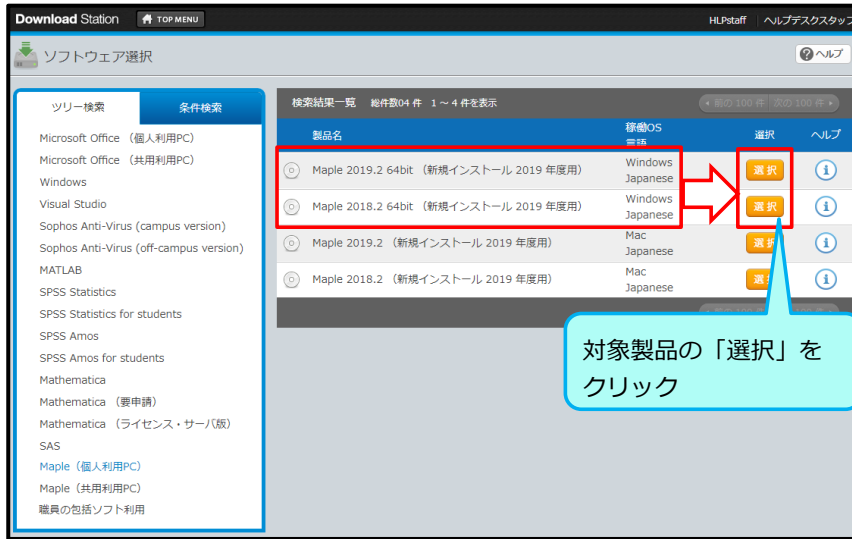


### 2-2-3 条件に一致するソフトウェアが表示されます。





2-2-4 検索結果から対象の製品を選択します。



- Maple に対応する製品名は以下の通りです。

製品名	稼働 OS 言語
Maple 2019.2 64bit (新規インストール 20XX 年度用)	Windows Japanese
Maple 2018.2 64bit (新規インストール 20XX 年度用)	Windows Japanese

※本マニュアルは、例として Maple 2019.2 のインストール作業を行っています。他バージョンにおいても手順は一緒です

2-2-4 注意

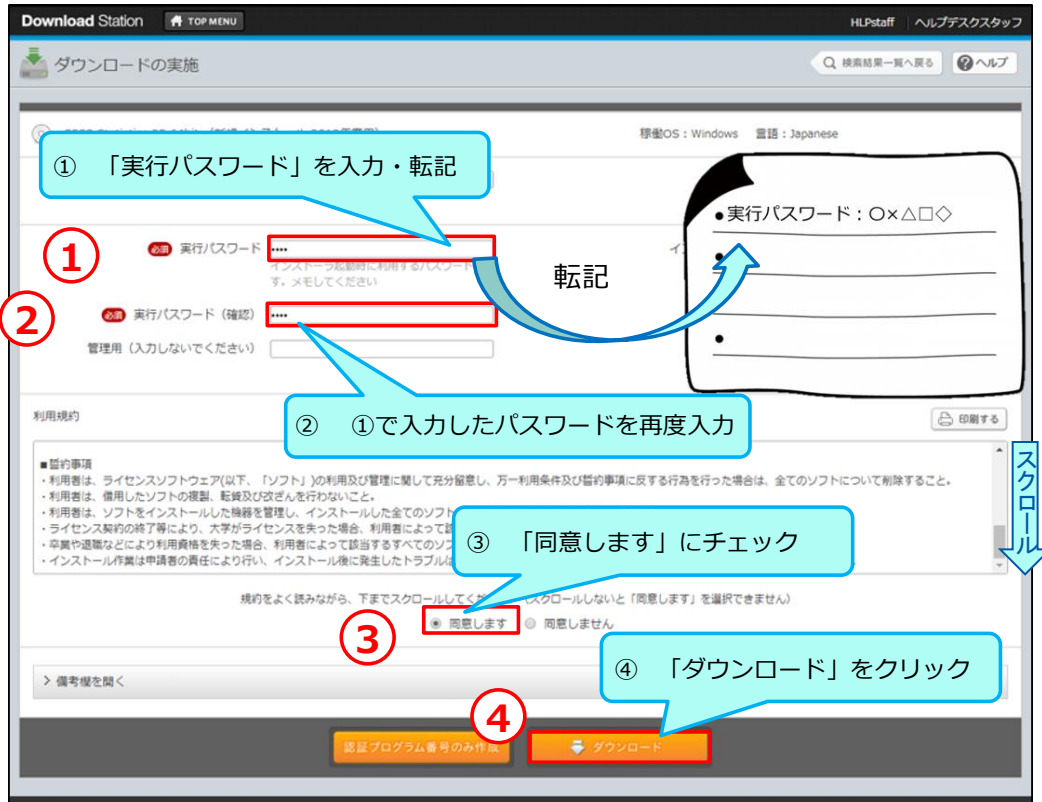


注意

- 自身が使用する OS の bit 数が分からない場合、トラブルシューティング「[トラブル2](#)」を参照してください。

## 2-3 認証プログラム作成

### 2-3-1 実行パスワード設定を行います。



POINT

- 実行パスワードの設定は、任意で規制なく設定できます。
- 実行パスワードは「[第3章 3-2-2 2-3-1 で転記した実行パスワードを入力します。](#)」で使用するためメモ帳等に転記してください。
- 「同意します」のチェックは、「利用規約」を下までスクロールしないとチェックすることができません。

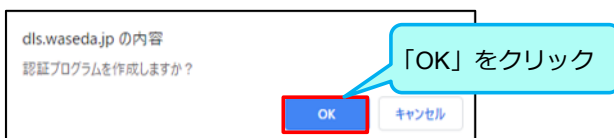
### 2-3-1 注意



注意

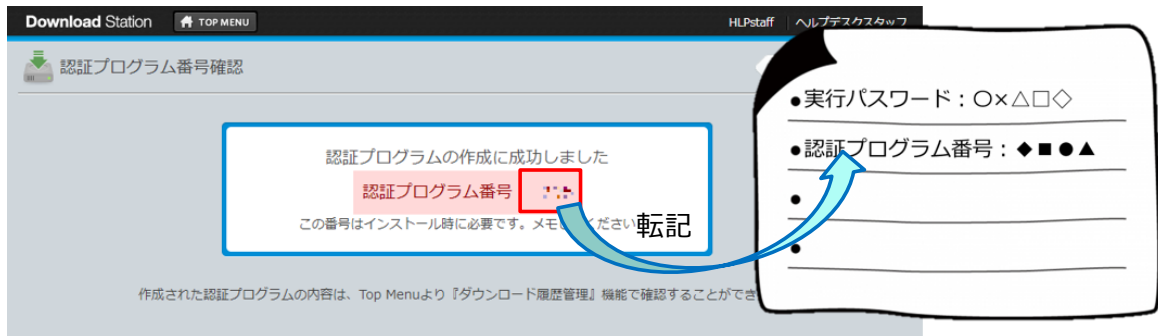
- ダウンロードができない場合は、トラブルシューティング「[トラブル3](#)」を参照してください。

### 2-3-2 ダウンロードを行います。



※画像は Google Chrome のメッセージウィンドウとなります。

### 2-3-3 認証プログラム番号を確認します。



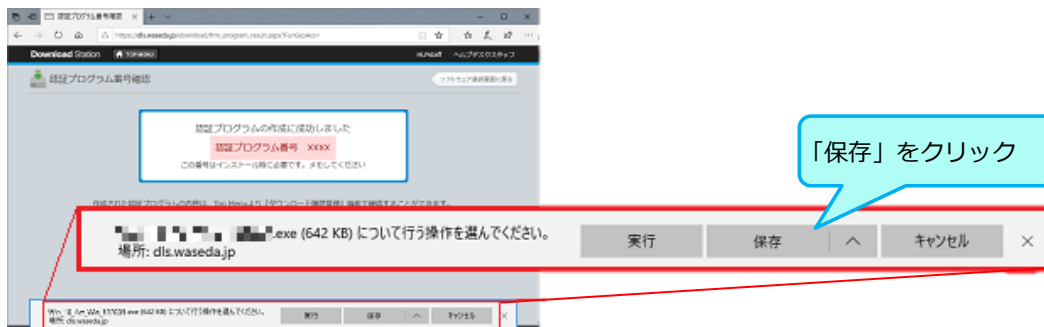
- 認証プログラム番号は「[第 3 章 3-2-1 2-3-3 で転記した認証プログラム番号を入力します。](#)」で使用するため、メモ帳等に転記してください。

### 2-3-3 注意



- ダウンロードされた認証プログラムの有効期間は 1 週間となっています。そのため、できるだけ作業を中断しないでください。

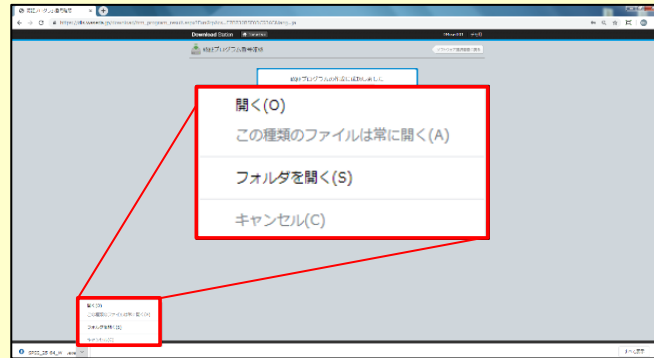
### 2-3-4 認証プログラムを保存します。



2-3-4 注意



- PCの設定によっては、「自動保存」される場合があります。下記の画像の様に「保存」が選択できない場合は、「[第2章 2-3-5 各ブラウザからダウンロードフォルダーを開きます。](#)」へ進んでください。

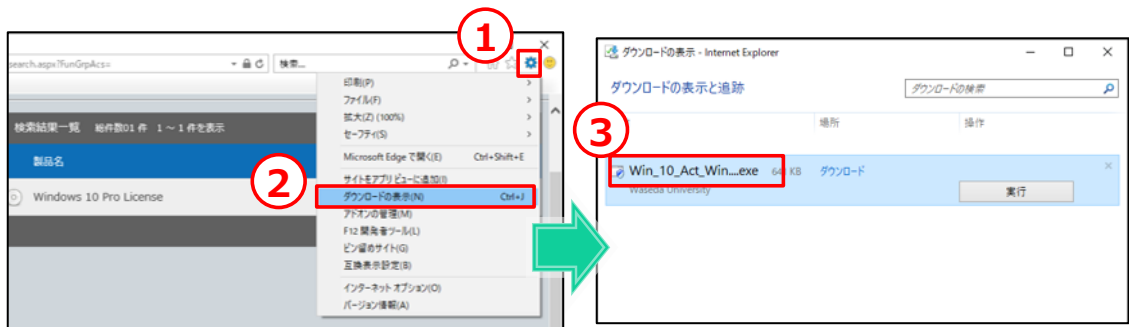


2-3-5 各ブラウザからダウンロードフォルダーを開きます。

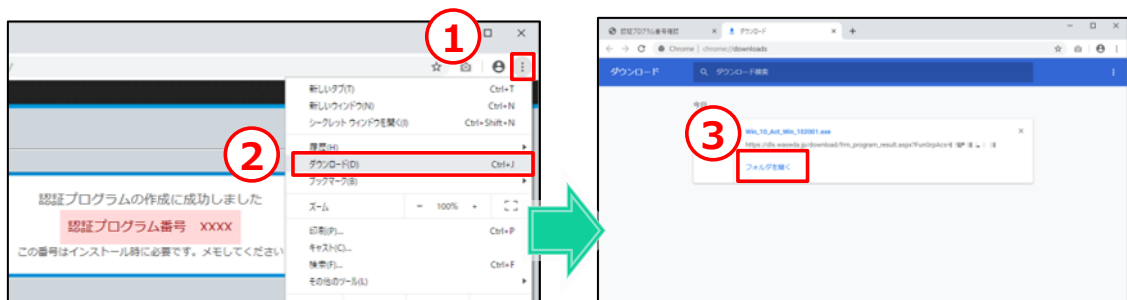
ダウンロードされたファイルの保存先は、利用しているPCのブラウザによって設定が異なるため、以下の使用するブラウザに適した方法で確認してください。



**Internet Explorer の場合** ①～③の赤枠を順にクリックします。



**Chrome の場合** ①～③の赤枠を順にクリックします。



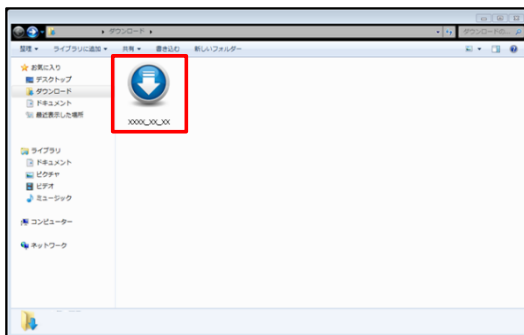
**Edge の場合** ①～③の赤枠を順にクリックします。



**Firefox の場合** ①～②の赤枠を順にクリックします。



**2-3-6 ダウンロードフォルダーに認証プログラムがあることを確認します。**



「[第3章 認証プログラムの実行](#)」へ進みます。

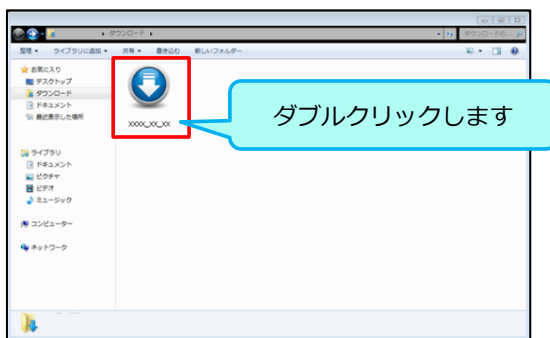


## 第3章 認証プログラムの実行

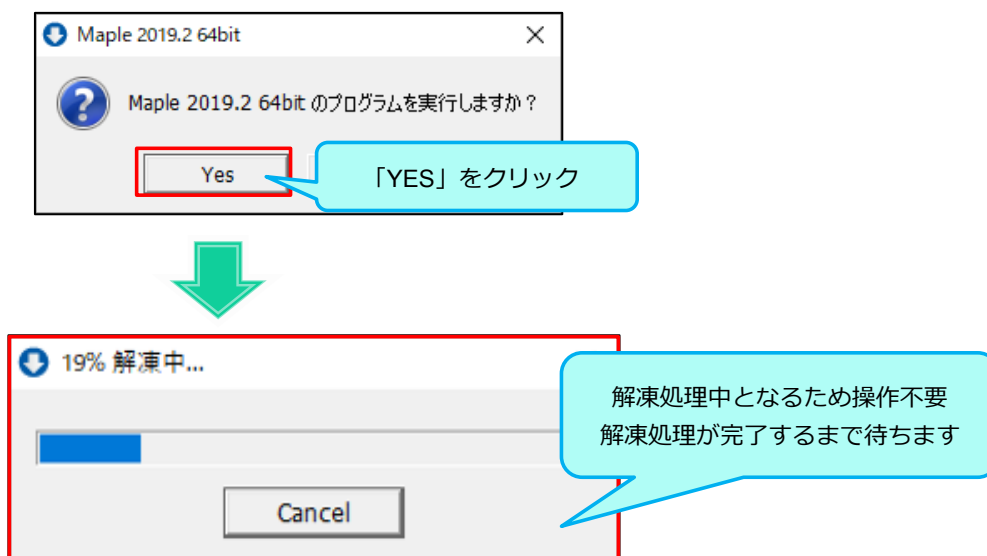
前章で設定した「実行パスワード」、作成された「認証プログラム番号」を用い認証プログラムを実行します。

### 3-1 認証プログラムの開始

3-1-1 ダウンロードファイルから認証プログラムを開きます。



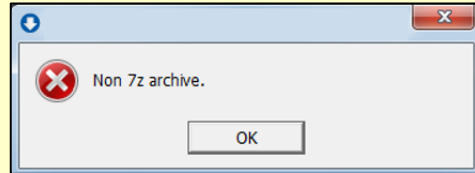
3-1-2 認証プログラムを実行します。



## 3-1-2 注意①



- 下記のエラーメッセージが表示された場合、トラブルシューティング「[トラブル 10](#)」を参照してください。

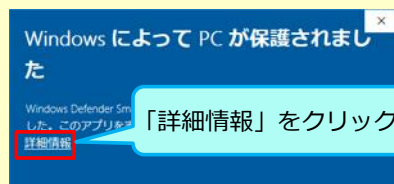


## 3-1-2 注意②

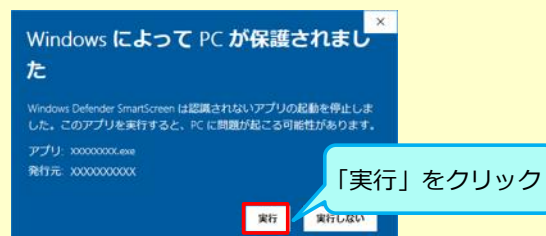


- 「Windows によって PC が保護されました。」の警告表示が出た場合は、下記の操作を行います。

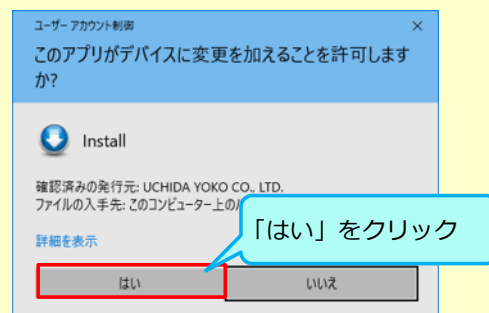
1. 「詳細情報」をクリックします。



2. 「発行元を確認できませんでした。ソフトウェアを実行しますか？」と表示される場合は、「実行」ボタンをクリックします。



3. 「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」の警告表示が出た場合は「はい」ボタンをクリックします。



- OS のバージョンにより、表示される警告文に違いがあります。また、1～3 の画面も全て表示されるとは限りません。

## 3-2 インストーラの確認と実行

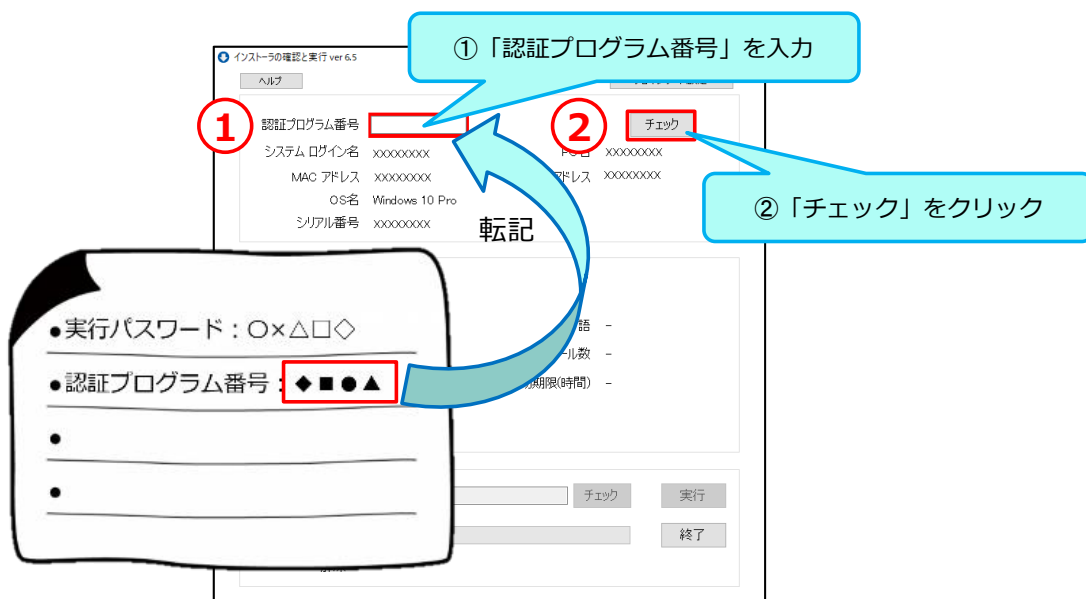
### 3-2 注意



注意

- 「[第5章 Mapleのアクティベーション](#)」までの作業が完了するまでは、「インストーラの確認と実行」画面の作業が完了しても閉じない様になります。画面を閉じてしまうと今後の作業が正常に行えません。誤って閉じてしまった場合は、「[第2章 2-3-5 各ブラウザからダウンロードフォルダーを開きます。](#)」へ戻り、再度作業を行ってください。

#### 3-2-1 2-3-3で転記した認証プログラム番号を入力します。



#### 3-2-1 注意①



注意

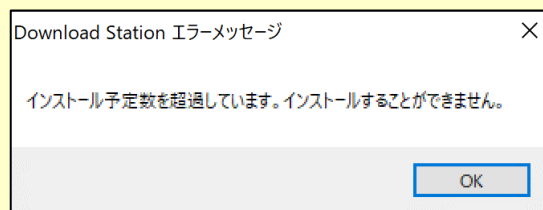
- 「認証プログラム番号」が分からなくなってしまった場合、トラブルシューティング「[トラブル4](#)」を参照してください。

#### 3-2-1 注意②



注意

- 下記のエラーメッセージが表示されて、インストールができない場合、トラブルシューティング「[トラブル8](#)」を参照してください。



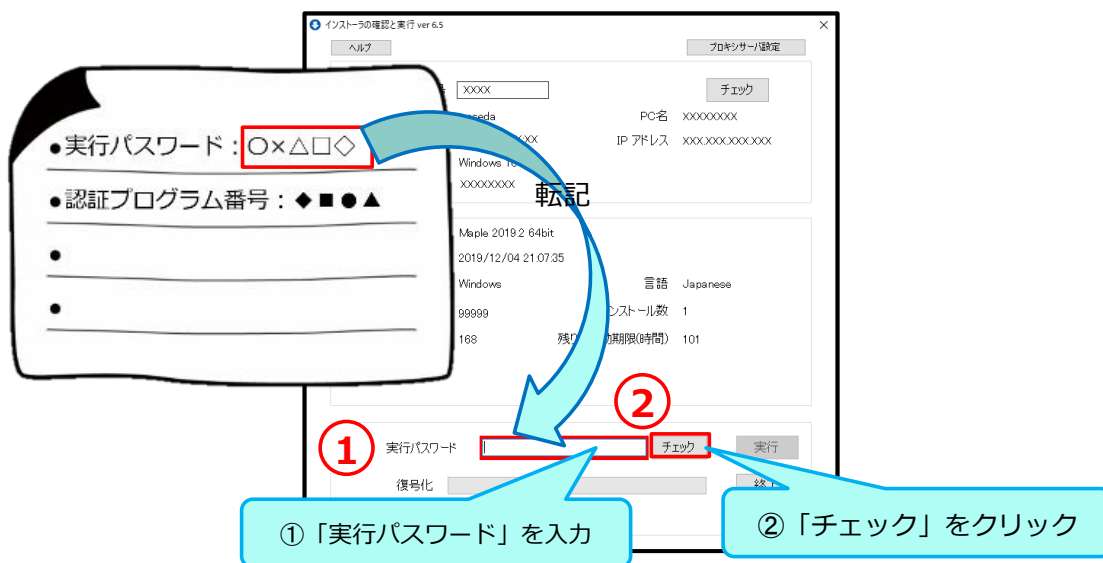


## 3-2-1 注意③



- 「認証プログラム番号の有効期限切れ」のエラーメッセージが表示されて、インストールができない場合、トラブルシューティング「[トラブル9](#)」を参照してください。

## 3-2-2 2-3-1 で転記した実行パスワードを入力します。



## 3-2-2 注意



- 「実行パスワード」が分からなくなってしまった場合、トラブルシューティング「[トラブル5](#)」を参照してください。

### 3-2-3 「実行」ボタンをクリックし、解凍処理を待ちます。

復号化処理が完了したら、「[第3章 3-2-4 Purchase Code を確認し転記します。](#)」へ進みます。



- プログラムの解凍が行われます。使用するPCによっては完了するまでに時間がかかることがあるため、操作を行わずお待ちください。

### 3-2-4 Purchase Code を確認し転記します。

Purchase Code の転記ができれば、「[第4章 Maple のインストール](#)」へ進みます。



- Purchase Code は「[第5章 5-2-3 3-2-4 で転記した Purchase Code を入力します。](#)」で使用するためメモ帳等に転記してください。

事前準備

認証プログラムのダウンロード

認証プログラムの実行

Maple のインストール

Mapleのアクティベーション

認証プログラムの終了

## 第4章 Maple のインストール

Maple のインストール設定を行い、インストールを実施します。

### 4-1 インストール開始

4-1-1 インストール画面を確認し、インストールを始めます。

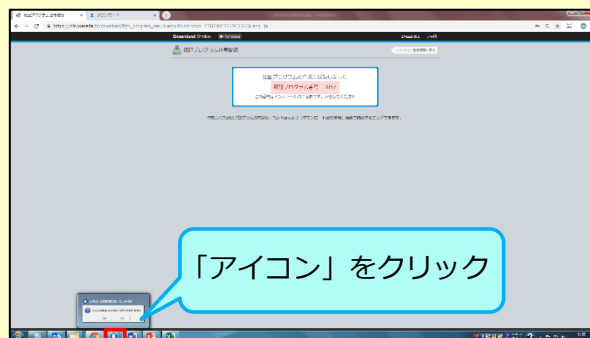


#### 4-1-1 注意

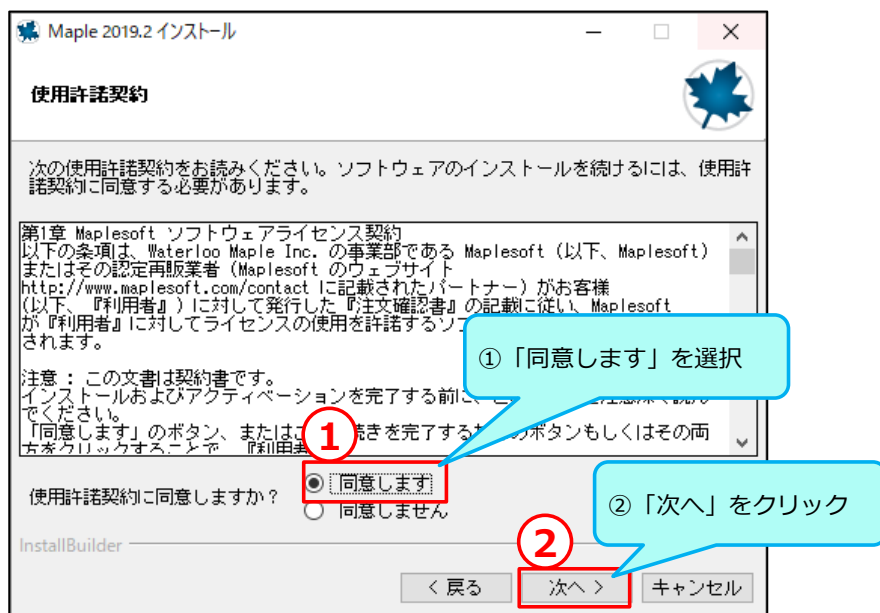
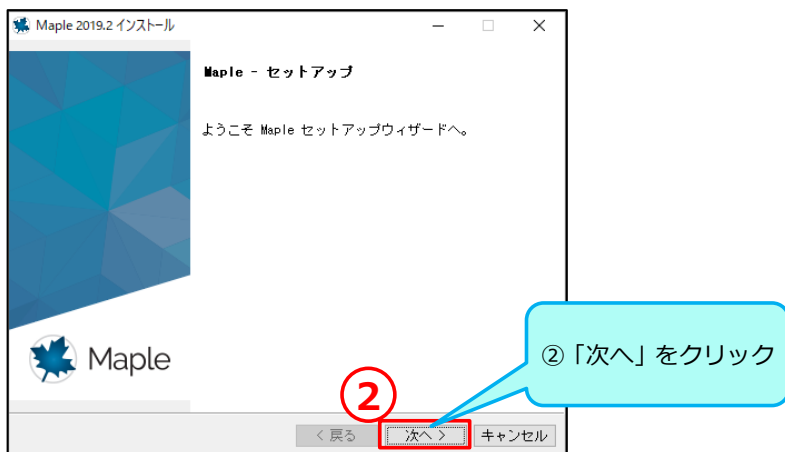


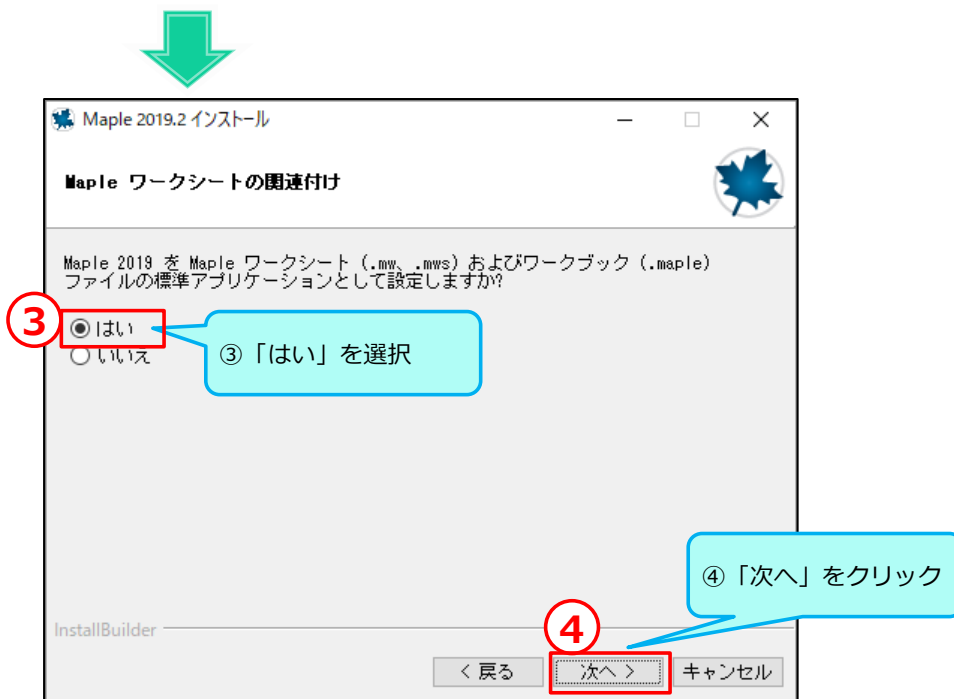
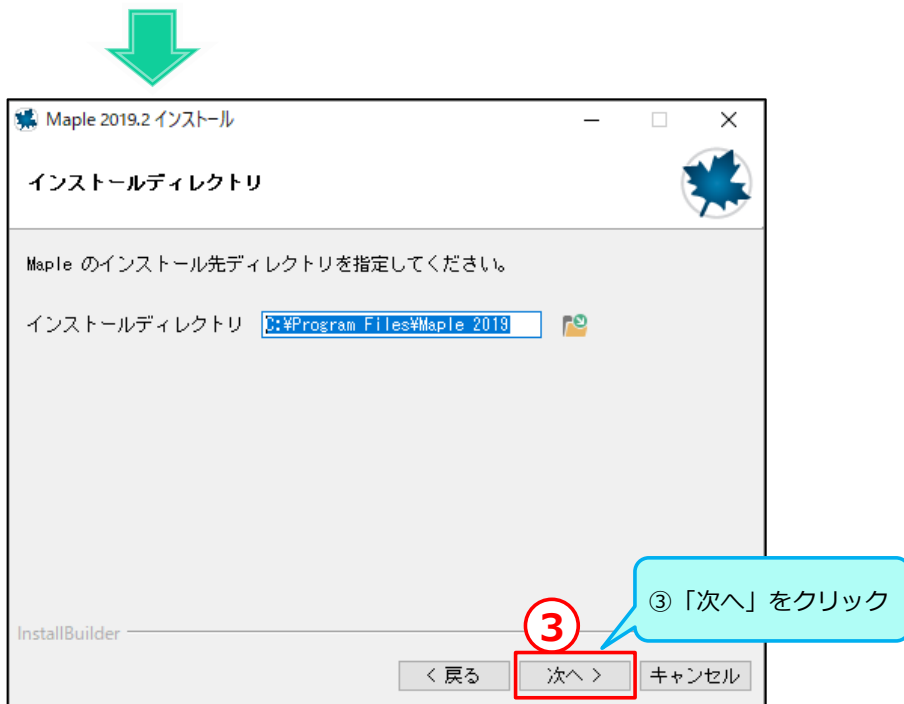
注意

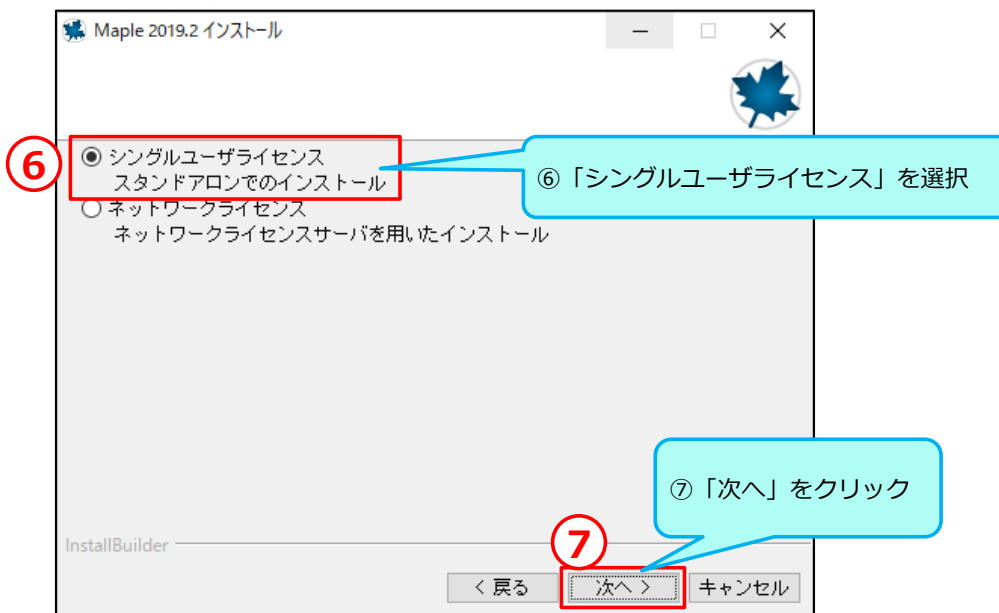
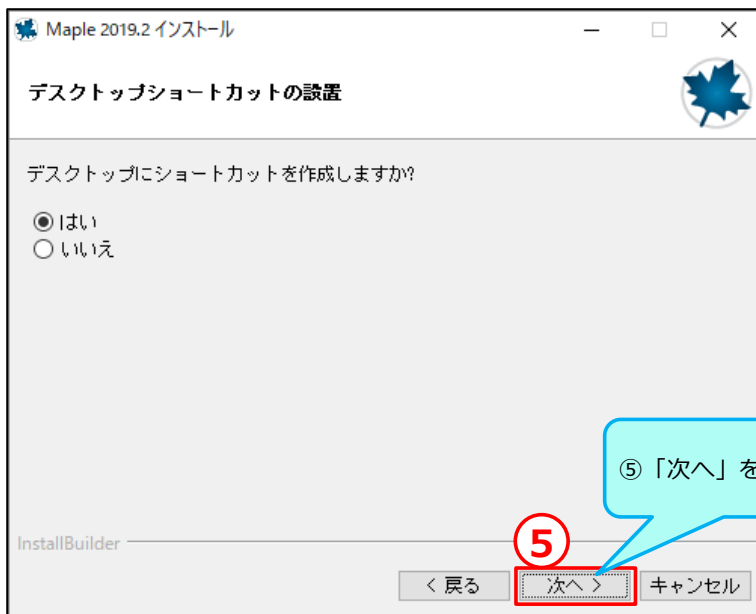
- インストールの画面が、他の画面に隠れて見えないことがあります。どこにあるか分からない場合は、タスクバーを確認して表示させてください。

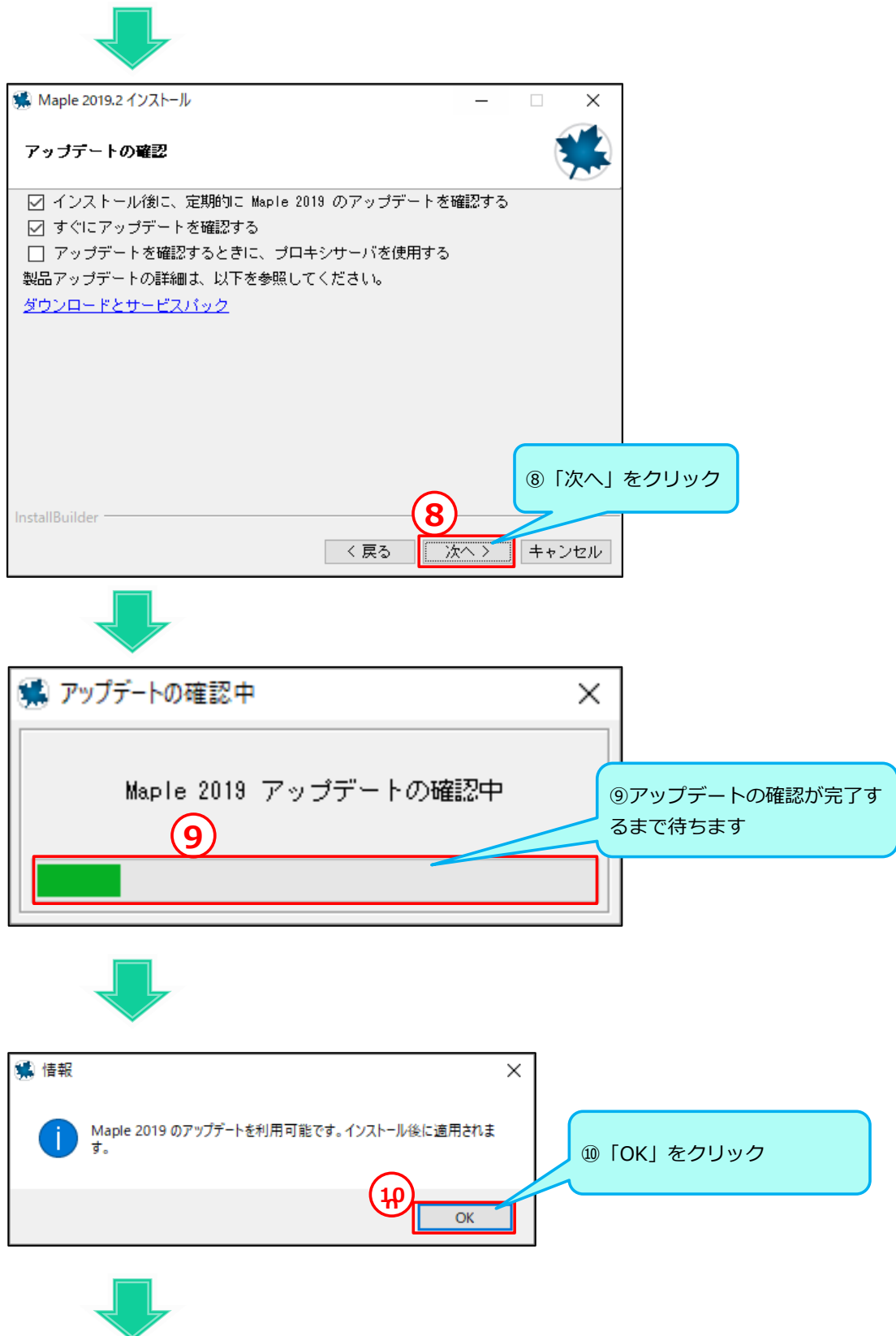


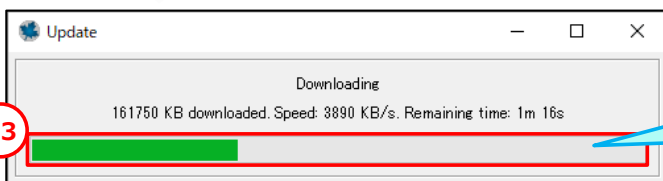
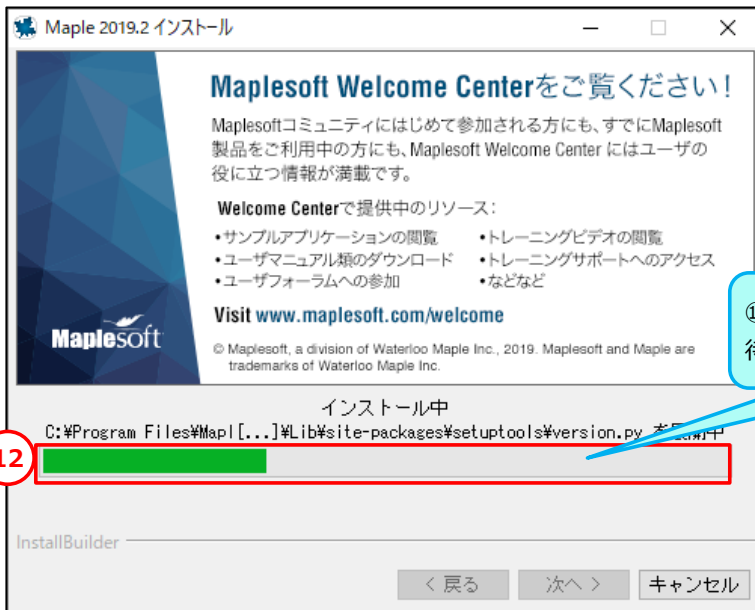
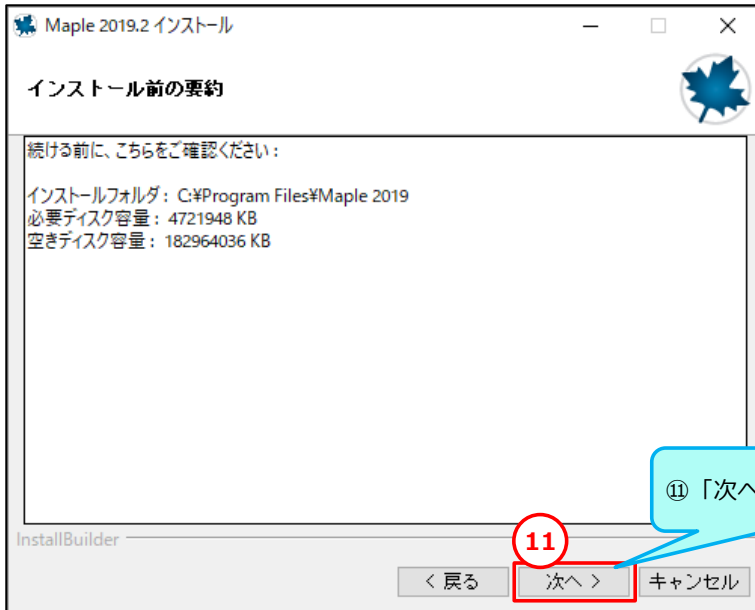
## 4-1-2 インストールを進めます。



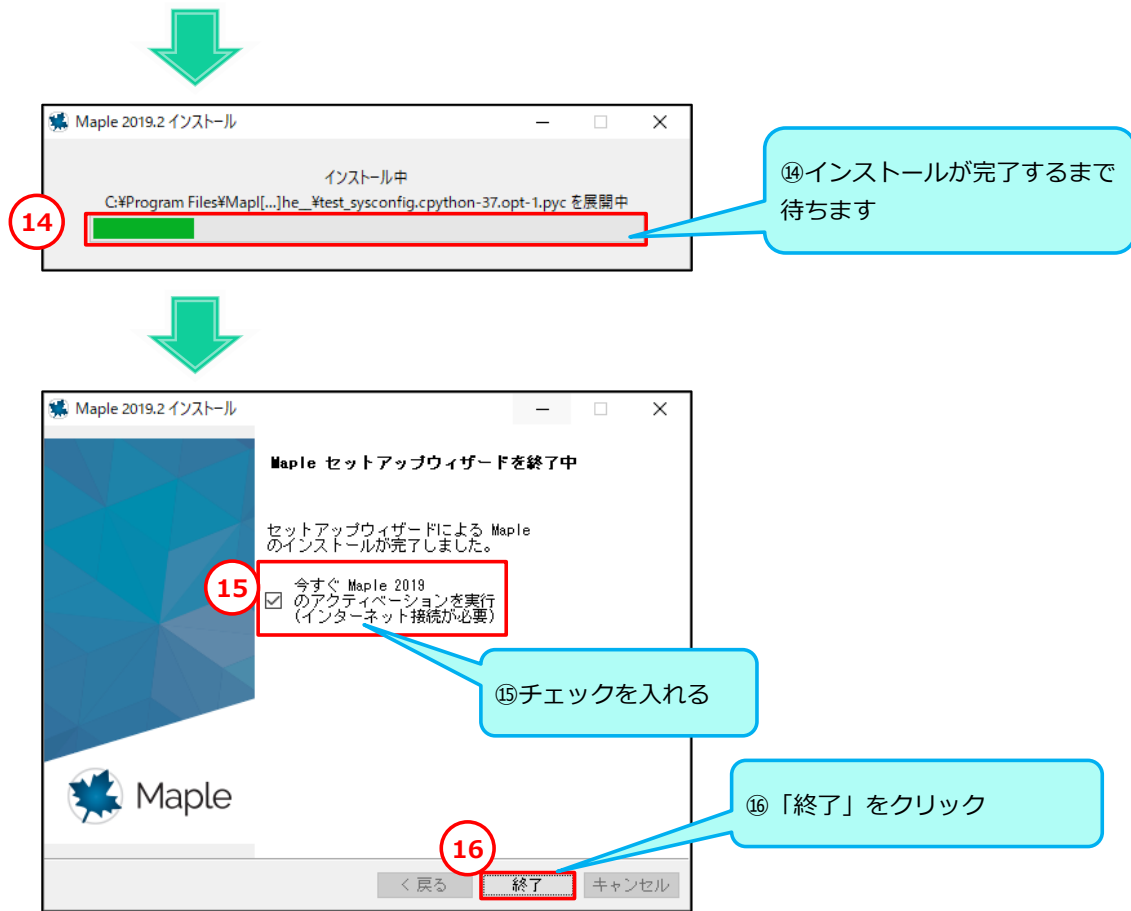












「[第5章 Maple のアクティベーション](#)」へ進みます。

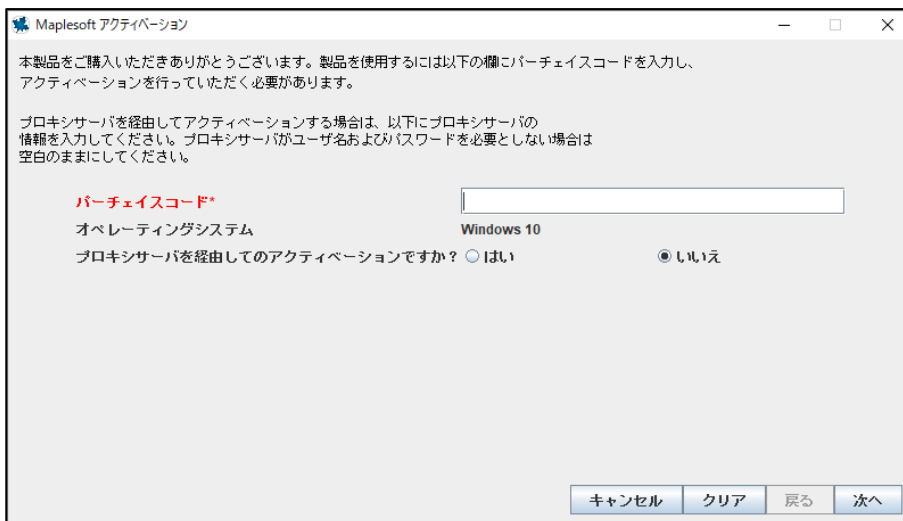


## 第5章 Maple のアクティベーション

インストールを行った Maple のアクティベーションを行います。アクティベーションのプロキシサーバー設定を行い、認証させます。

### 5-1 アクティベーションの実行

#### 5-1-1 Maple アクティベーションを開始します。



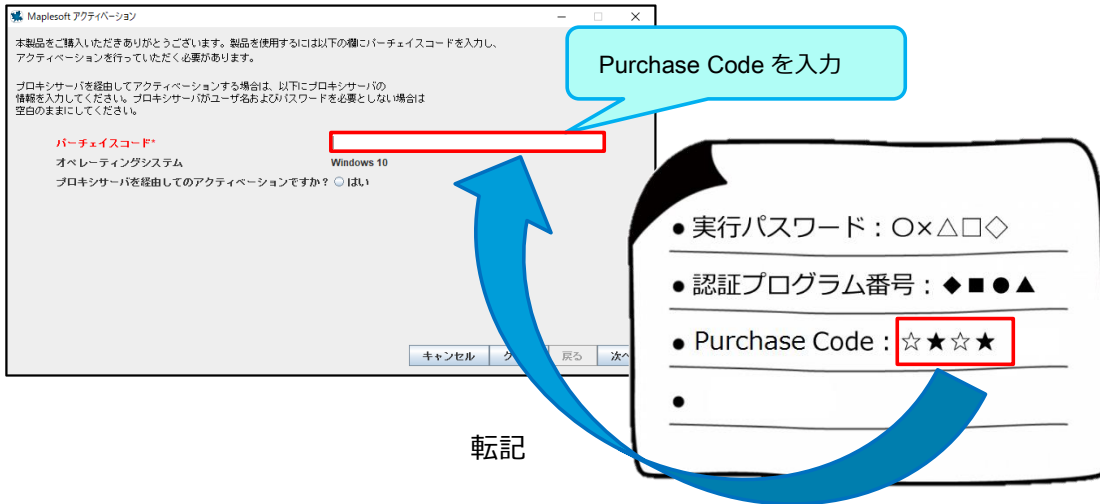
#### 5-1-1 注意



注意

- Maple アクティベーションが自動的に開かれない場合、手動で開く必要があります。詳しい操作方法はトラブルシューティング「[トラブル7](#)」を参照ください。

5-1-2 3-2-4 で転記した Purchase Code を入力します。



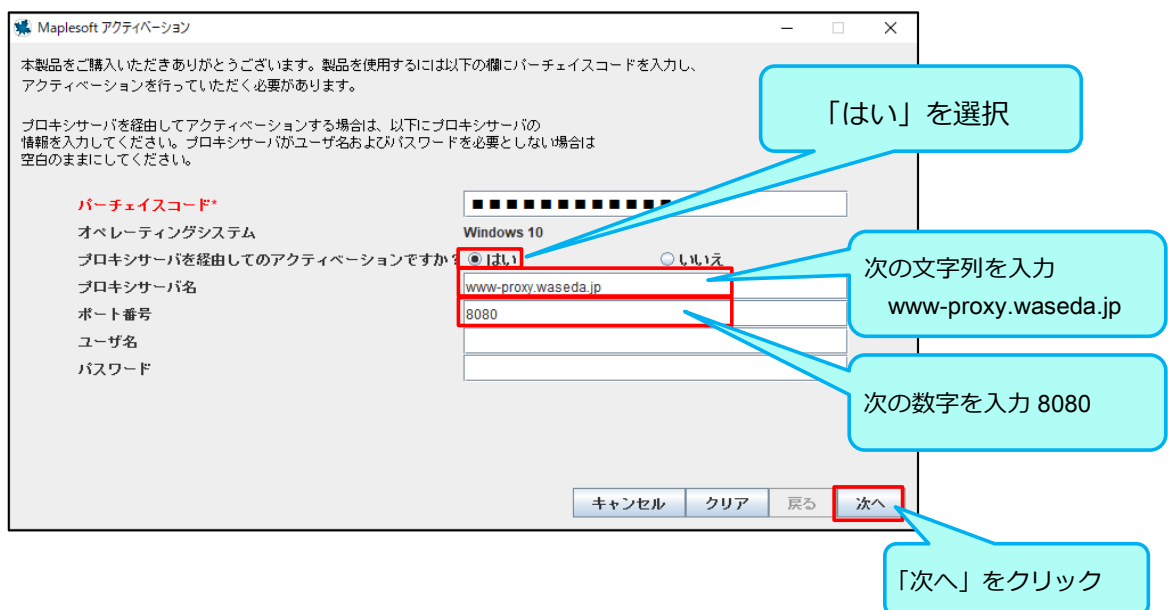
5-1-2 注意



注意

- 「Purchase Code」が分からなくなってしまった場合、3章で操作した「インストーラの確認と実行」画面を確認してください。画面を閉じてしまった場合、「[第2章 2-3-5 各ブラウザからダウンロードフォルダーを開きます。](#)」へ戻り、再度作業を行ってください。

5-1-3 プロキシサーバの設定を行います。



5-1-4 続けて設定を行います。

【Maple2019.2 の場合】

Maplesoft アクティベーション

赤字の \*印のついたフィールドはアクティベーションのための必須項目となります。

パーチェイスコード\* [REDACTED]

First Name\* GHKJUMA

Last Name\* Sentaro

Email address\* sentaro@waseda.jp

Institution\* Waseda University

オペレーティングシステム Windows 10

アクティベーションの際に、ユーザのコンピュータから連絡先や基本的な非識別システム情報を収集します。この情報は製品をアクティベートするため、およびカスタマサービスの目的で重要な製品保守の更新についてユーザと連絡を取るため、またはプラットフォームの使用トレンドを把握するために使用されます。

[Maplesoft のプライバシーに関する方針とデータ保護方針の詳細について](#)

収集された情報に関する上記の説明内容に同意します。

ニュースレターを購読して、製品情報、無料リソース、特典などを入手しましょう。

Maplesoft Product Announcements

Maplesoftは二重オプトインポリシーを採用しています。申し込みを確認する E-mail が送信されます。

キャンセル クリア 戻る **次へ**

Callouts: First Name に任意の文字列を入力, Last Name に任意の文字列を入力, Waseda メールアドレスを入力, 次の文字列を入力 Waseda University, チェックを入れる, 「次へ」をクリック

【Maple2018.2 の場合】

Maplesoft アクティベーション

赤字の \*印のついたフィールドはアクティベーションのための必須項目となります。

パーチェイスコード\* [REDACTED]

First Name\* GHKJUMA

Middle Initial

Last Name\* sentaro

Email address\* sentaro@waseda.jp

Phone Number

Address 1

Address 2

City

Country\* Japan

Postal Code

Institution\* Waseda University

Student Identification

オペレーティングシステム Windows 10

Maplesoftの電子メールリストを購読して、特別なオファー、製品に関するヒント、ニュース、無料リソースなどを入手しましょう!Maplesoftは二重オプトインポリシーを採用しています。購読決定を確認する電子メールが送信されます。

The Maple Reporter (Academic Edition)

Upcoming Events and Seminars

Maplesoft Product Announcements

キャンセル クリア 戻る **次へ**

Callouts: First Name に任意の文字列を入力, Last Name に任意の文字列を入力, Waseda メールアドレスを入力, 「Japan」を選択する, 次の文字列を入力 Waseda University, 「次へ」をクリック



Maplesoft アクティベーション

アクティベーションが成功しました。[OK]をクリックして終了してください。

OK

Callout: 「OK」をクリック

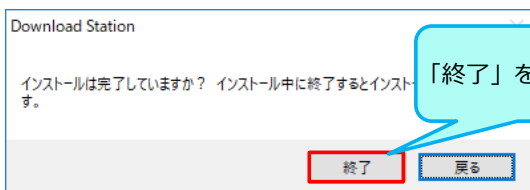
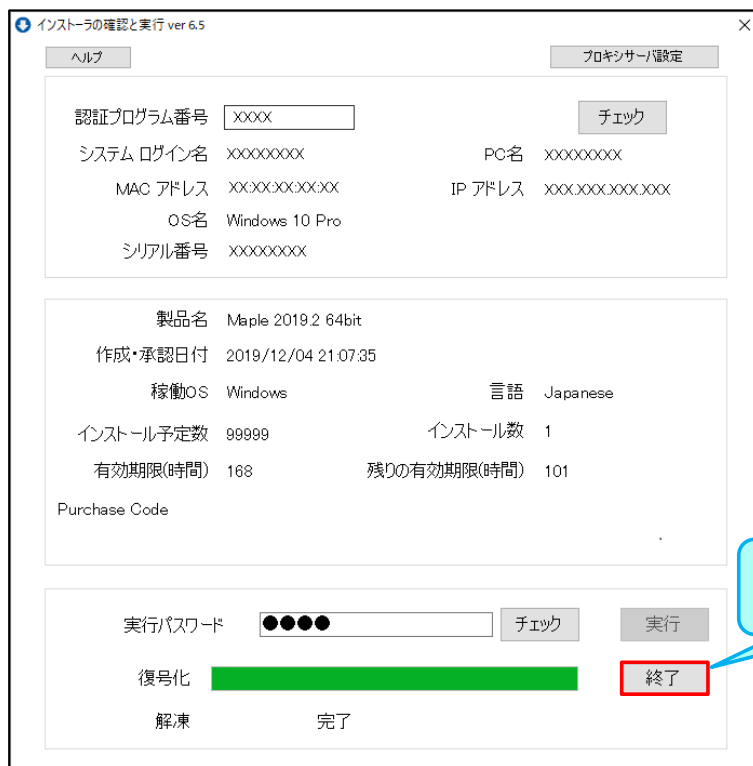
「第 6 章 認証プログラムの終了」へ進みます。



## 第6章 認証プログラムの終了

### 6-1 認証プログラムの終了

#### 6-1-1 認証プログラムを閉じる。



## 第7章 トラブルシューティング

### 7-1 トラブル索引

トラブル内容	発生番号	解決項目
● 学外で PC を使用している場合、学内ネットワークに接続する方法は？	<a href="#">1-1-2 注意</a>	☞ <a href="#">トラブル1</a>
● OS の bit 数が分からない	<a href="#">2-2-4 注意</a>	☞ <a href="#">トラブル2</a>
● 認証プログラムがダウンロードできない	<a href="#">2-3-1 注意</a>	☞ <a href="#">トラブル3</a>
● 認証プログラム番号が分からなくなってしまった	<a href="#">3-2-1 注意①</a>	☞ <a href="#">トラブル4</a>
● 設定した実行パスワードが分からなくなってしまった	<a href="#">3-2-2 注意</a>	☞ <a href="#">トラブル5</a>
● 誤って Maple のインストーラを閉じてしまった	<a href="#">3-2 注意</a>	☞ <a href="#">トラブル6</a>
● Maple アクティベーションが表示されない	<a href="#">5-1-1 注意</a>	☞ <a href="#">トラブル7</a>
● 『インストール予定数を超過しています。』が表示されインストールができない	<a href="#">3-2-1 注意②</a>	☞ <a href="#">トラブル8</a>
● 認証プログラム番号の有効期間を過ぎてしまった	<a href="#">3-2-1 注意③</a>	☞ <a href="#">トラブル9</a>
● 認証プログラムを開いたら、エラーが表示された	<a href="#">3-1-2 注意①</a>	☞ <a href="#">トラブル10</a>

## 7-2 ネットワーク環境・PC 設定に関するトラブル

## トラブル 1



こんなときどうする？

## 学外から学内ネットワークに接続する

- 【対処】** 学外から学内ネットワークに接続する場合は、あらかじめ PC に「Cisco AnyConnect Secure Mobility Client」というソフトウェアをインストールしてから、VPN(Virtual Private Network)接続をします。  
インストール・接続方法は下記の URL を参考にしてください。

## VPN を利用した学外からの接続

<https://www.waseda.jp/navi/network/ext-vpn.html>

## トラブル 2



こんなときどうする？

## OS の bit 数が分からない

- 【対処】** コンピューターの基本的な情報から確認することができます。

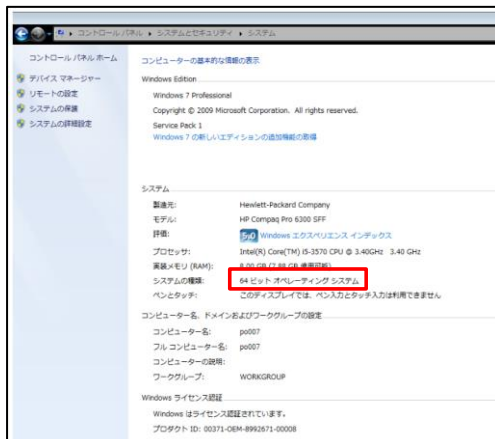
## ● Windows 7 の場合

スタートボタン> コンピューターを右クリック> プロパティ  
と進むと bit 数が記載された画面が表示されます。

## ● Windows 10 の場合

スタートボタン> 設定> システム> バージョン情報  
と進むと bit 数が記載された画面が表示されます。

## Windows 7 画面



## Windows 10 画面



## 7-3 インストールに関するトラブル

### トラブル 3



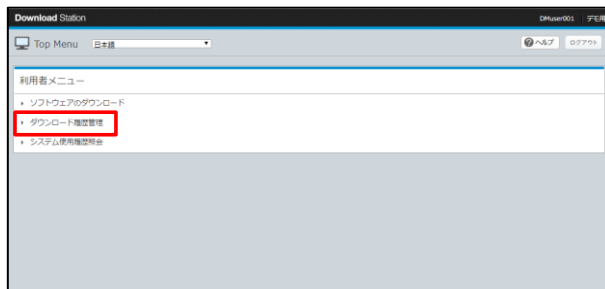
こんなときどうする？

【学生限定】認証プログラムがダウンロードできない

**【原因】** 該当ソフトウェアの認証プログラムを過去にダウンロードしたことがあるため、ダウンロードができません。

**【対処】** Download Stationのダウンロード履歴から再ダウンロードが可能です。  
 ※ただし、再ダウンロードは1回目のダウンロードから1週間以内であることが条件です。  
 1週間以上経過している場合はヘルプデスク「[第7章 7-5 問い合わせ先](#)」に問い合わせをお願いします。

1. 「ソフトウェア ダウンロード」のTOP MENUにある「ダウンロード履歴管理」をクリックします。



2. これまでダウンロードしたソフトウェアの一覧が表示されます。該当のソフトウェアの右側にある「選択」ボタンをクリックします。

製品名	製品ID	OS	言語	ユーザーID	インストール元数	インストール数	ダウンロード回数	ステータス	選択
Microsoft Office for Mac Standard 2019	101201	Mac	MultiLanguage	DMUser001	99999	1	1	利用可能	選択
SPSS Statistics 25 (2019年度更新用: Activate 2019)	109202	Mac	Japanese	DMUser001	99999	1	1	利用可能	選択
SPSS Statistics 25 (開発インストール: 2019年度用)	109201	Mac	Japanese	DMUser001	99999	1	1	利用可能	選択
SPSS Statistics 25 (開発インストール: 2019年度用)	109201	Mac	Japanese	DMUser001	99999	0	0	利用可能	選択
Sophos Anti-Virus for Mac 9.7 (学外利用版: off-campus version)	106602	Mac	Japanese	DMUser001	99999	0	0	利用可能	選択
Sophos Anti-Virus for Mac 9.7 (学外利用版: campus version)	202002	Mac	Japanese	DMUser001	99999	0	0	利用可能	選択
Microsoft Office for Mac Standard 2019	101201	Mac	MultiLanguage	DMUser001	99999	0	0	利用可能	選択
SPSS Statistics 25 (2019年度更新用: Activate 2019)	109202	Mac	Japanese	DMUser001	99999	0	0	利用可能	選択
SPSS Statistics 25 (2019年度更新用: Activate 2019)	109102	Windows	Japanese	DMUser001	99999	0	0	利用可能	選択
SPSS Statistics 25 (開発インストール: 2019年度用)	109102	Windows	Japanese	DMUser001	99999	0	0	利用可能	選択

3. 該当のソフトウェアのダウンロード履歴詳細が表示されます。実行パスワードおよび実行パスワード(確認)欄に新しい実行パスワードを入力します。

ダウンロード履歴詳細

実行パスワード:

実行パスワード(確認):



## 4. 画面上部の「ダウンロード」ボタンをクリックします。



## トラブル 4

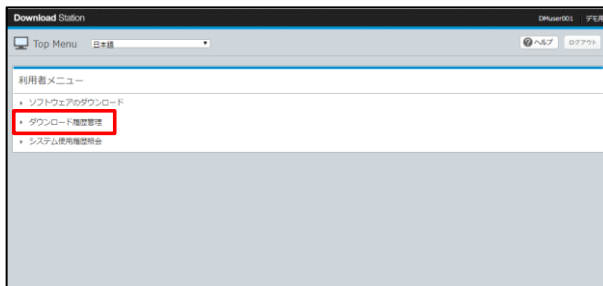


こんなときどうする？

認証プログラム番号が分からなくなりました

- 【対処】** 認証プログラム番号が表示されている画面の確認を行ってください。画面を閉じてしまっている場合は、下記の手順に沿って認証プログラム番号の確認をしてください。

1. 「ソフトウェア ダウンロード」の TOP MENU にある「ダウンロード履歴管理」をクリックします。



2. これまでダウンロードしたソフトウェアの一覧が表示されます。該当のソフトウェアの「認証プログラム番号」を確認します。

製品名	製品ID	OS	言語	ユーザー ID	インストール文字数	インストール日	ダウンロード日	ステータス	選択
Microsoft Office for Mac Standard 2011	101201	Mac	MultiLanguage	DMUser001	99999	1		利用可能	選択
SPSS Statistics 25 (2019年度更新版) : Activate 2019)	119202	Mac	Japanese	DMUser001	99999	1		利用可能	選択
SPSS Statistics 25 (新規インストール: 2019年度版)	109201	Mac	Japanese	DMUser001	99999	0		利用可能	選択
SPSS Statistics 25 (新規インストール: 2019年度版)	109201	Mac	Japanese	DMUser001	99999	1		利用可能	選択
SPSS Statistics 25 (新規インストール: 2019年度版)	109201	Mac	Japanese	DMUser001	99999	0		利用可能	選択
Sophos Anti-Virus for Mac 9.7 (学外利用版: off-campus version)	106002	Mac	Japanese	DMUser001	99999	0		利用可能	選択
Sophos Anti-Virus for Mac 9.7 (学内利用版: campus version)	305002	Mac	Japanese	DMUser001	99999	0		利用可能	選択
Microsoft Office for Mac Standard 2016	101201	Mac	MultiLanguage	DMUser001	99999	0		利用可能	選択
SPSS Statistics 25 (2019年度更新版) : Activate 2019)	119202	Mac	Japanese	DMUser001	99999	0		利用可能	選択
SPSS Statistics 25 (2019年度更新版) : Activate 2019)	119202	Windows	Japanese	DMUser001	99999	0		利用可能	選択
SPSS Statistics 25 (新規インストール: 2019年度版)	109201	Mac	Japanese	DMUser001	99999	0		利用可能	選択

## トラブル 5

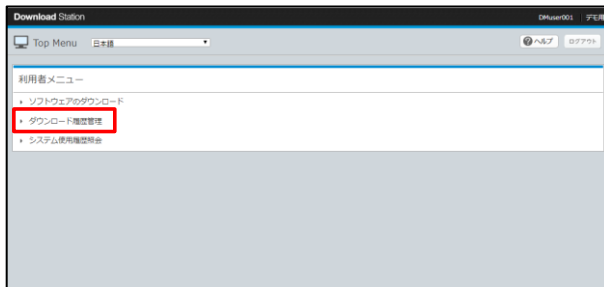


こんなときどうする？

## 設定した実行パスワードが分からなくなりました

**【対処】** Download Station でダウンロードした認証プログラムの実行パスワードを失念してしまった場合や、変更したい場合は、「ダウンロード履歴管理」から初期に設定した実行パスワードを変更し、対応します。下記の手順に沿って操作してください。

1. 「ソフトウェア ダウンロード」の TOP MENU にある「ダウンロード履歴管理」をクリックします。



2. これまでダウンロードしたソフトウェアの一覧が表示されます。該当のソフトウェアの右側にある「選択」ボタンをクリックします。

製品名	製品ID	有効番号	認証プログラム番号	製品OS	言語	ユーザー ID	インストール元	インストール数	インストール数	ダウンロード回数	ステータス	選択
Microsoft Office for Mac Standard 2015	101201	Order Number		Mac	Multilingual	DMUser01	99999	1	1	1	利用可能	選択
SPSS Statistics 25 (2019年度更新用 : Activate 2019)	109202	Order Number		Mac	Japanese	DMUser01	99999	1	1	1	利用可能	選択
SPSS Statistics 25 (詳細インストール : 2019年度更新)	109201	Order Number		Mac	Japanese	DMUser01	99999	1	1	1	利用可能	選択
SPSS Statistics 25 (詳細インストール : 2019年度更新)	109201	Order Number		Mac	Japanese	DMUser01	99999	0	0	0	利用可能	選択
Sophos Anti-Virus for Mac 9.7 (標準利用版 : campus version)	106002	Order Number		Mac	Japanese	DMUser01	99999	0	0	0	利用可能	選択
Sophos Anti-Virus for Mac 9.7 (標準利用版 : campus version)	106002	Order Number		Mac	Japanese	DMUser01	99999	0	0	0	利用可能	選択
Microsoft Office for Mac Standard 2015	101201	Order Number		Mac	Multilingual	DMUser01	99999	0	0	0	利用可能	選択
SPSS Statistics 25 (2019年度更新用 : Activate 2019)	109202	Order Number		Mac	Japanese	DMUser01	99999	0	0	0	利用可能	選択
SPSS Statistics 25 (2019年度更新用 : Activate 2019)	109202	Order Number		Mac	Japanese	DMUser01	99999	1	1	1	利用可能	選択
SPSS Statistics 25 (2019年度更新用 : Activate 2019)	109202	Order Number		Windows	Japanese	DMUser01	99999	0	0	0	利用可能	選択
SPSS Statistics 25 (2019年度更新用 : Activate 2019)	109202	Order Number		Windows	Japanese	DMUser01	99999	1	1	1	利用可能	選択
SPSS Statistics 25 (2019年度更新用 : Activate 2019)	109202	Order Number		Windows	Japanese	DMUser01	99999	1	1	1	利用可能	選択

3. 該当のソフトウェアのダウンロード履歴詳細が表示されます。実行パスワードおよび実行パスワード(確認)欄に新しい実行パスワードを入力します。

## 4. 画面上部の「更新」ボタンをクリックします。



新たに設定した「実行パスワード」を使用し、インストールを進めてください。

## トラブル 6

? こんなときどうする?

誤って Maple のインストーラを閉じてしまった

**【対処】** 「[第2章 2-3-5 各ブラウザからダウンロードフォルダーを開きます。](#)」へ戻り、再度作業を行ってください。

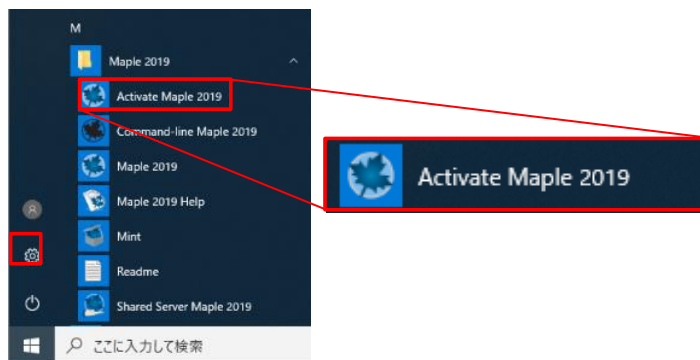
## トラブル 7

? こんなときどうする?

Maple アクティベーションが起動しない

**【対処】** 手動で開く必要があります。展開する方法は以下の通りとなります。

1. Windows のスタートメニューから「Maple 201X」 > 「Activate Maple 201X」をクリックします。

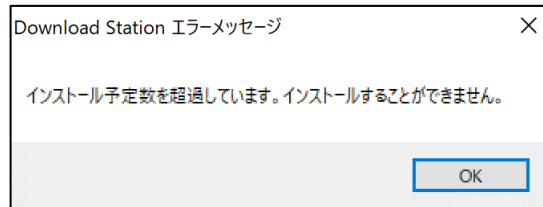


## トラブル 8

? こんなときどうする?

『インストール予定数を超過しています。』が表示されインストールができない

【原因】 規定のインストール回数を超過しているため、エラーメッセージが表示されます。



【対処】 MyWaseda からヘルプデスクへ問い合わせを行い、個別対応が必要となります。問い合わせ方法は「[第7章 7-5 問い合わせ先](#)」を参照してください。

## トラブル 9

? こんなときどうする?

認証プログラム番号の有効期間が切れてしまった

【原因】 「認証プログラム番号」は作成されてから、1週間が経過すると使用することができません。

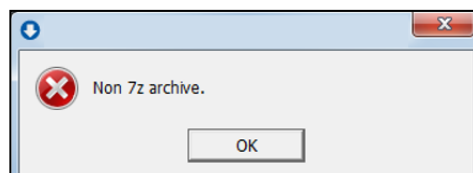
【対処】 MyWaseda からヘルプデスクへ問い合わせを行い、個別対応が必要となります。問い合わせ方法は「[第7章 7-5 問い合わせ先](#)」を参照してください。

## トラブル 10

? こんなときどうする?

認証プログラムを開いたら、エラーが表示された

【原因】 認証プログラムのダウンロードが失敗しているため、発生します。



【対処】 下記の手順に沿って操作してください。認証プログラムおよびブラウザのキャッシュを削除し、再度認証プログラムのダウンロードを行います。

1. 認証プログラムの保存場所を確認し、削除します。



※ 「Internet Explorer」の画面となります

2. ブラウザのキャッシュクリアをします。操作方法はブラウザによって異なるため、下記のURLを参照し、操作を行ってください。

参照 URL : <http://www.waseda.jp/navi/faq/cache.html#section2-6>

3. 「[第2章 認証プログラムのダウンロード](#)」から再作業します。

## 7-4 参考サイト

ソフトウェアの詳細・動作環境については、下記の Web サイトを参照してください。

### ◆MAPLE

URL : <http://www.waseda.jp/mse/web/software/Maple/> (学内のみアクセス可能)

### ◆ソフトウェア貸出サービス

URL : <https://www.waseda.jp/navi/rental/soft/>

### ◆よくあるご質問

URL : <https://www.waseda.jp/navi/faq/soft.html>

◆MAPLE をアンインストールしたい場合、下記 WEB ページ（外部サイト）をご参照ください。

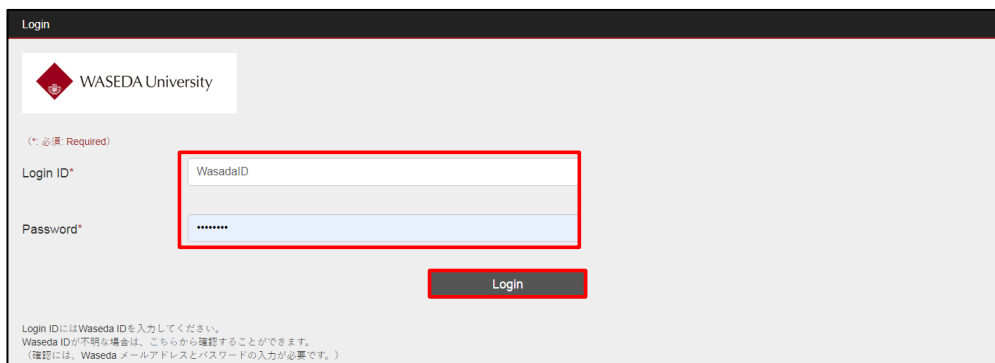
URL :

[https://www.cybernet.co.jp/maple/documents/pdf/support/installguide/maple/Maple\\_standalone.pdf](https://www.cybernet.co.jp/maple/documents/pdf/support/installguide/maple/Maple_standalone.pdf)

## 7-5 問い合わせ先

本インストールガイド、およびトラブルシューティングを参照してもトラブルが解決できない場合は、下記の手順からお問い合わせください。

1. MyWaseda にログインします。



Login

WASEDA University

(\*) 必須: Required

Login ID\* WasadaID

Password\* .....

Login

Login IDにはWaseda IDを入力してください。  
Waseda IDが不明な場合は、こちらから確認することができます。  
(確認には、Waseda メールアドレスとパスワードの入力が必要です。)

2. 「IT サービス」タブをクリックし、「システムに関する問い合わせ、申請（ヘルプデスク）」をクリックします。



3. 「問い合わせ/Support」 → 「IT サービス/IT Service」 → 「PC（教室、研究室）、ソフトウェア利用、教室常設機器に関する相談/PC, AV support」の順にクリックします。



4. 「申請」ボタンをクリックします。



## 5. 表示されるページにて、必要事項を入力して申請を行います。

MyWASEDA

ホーム 来賓 法人運営 入學厚生 ITサービス

ITサービス > コンテンツ一覧 > お問い合わせ/Support > ITサービス/IT Service > PC (教室、研究室)、ソフトウェア利用、教室常設機器に関する相談/PC, AV support > 申請フォーム申請

PC (教室、研究室)、ソフトウェア利用、教室常設機器に関する相談/PC, AV support [申請] (\*: 必須)

章 1

利用状況/Your Situation

設問 1 - 1. 所属部署/Department  
所属部署名/Department \* :

設問 1 - 2. 氏名/Name  
氏名/Name \* :

設問 1 - 3. Wasedaメールアドレス/Waseda mail address  
\* :

設問 1 - 4. 発症日時/Date and Time  
発症日時/Date and Time \* : 2019/10/04 19:21

設問 1 - 5. 発生場所/Location  
発生場所/Location \* :

章 2

お問い合わせ/Inquiry

設問 2 - 1. 表題/Subject  
表題/Subject \* :

設問 2 - 2. 詳細内容/Inquiry details  
詳細内容/Inquiry details \* :

章 3

連絡先等/Contact information

設問 3 - 1. 研究室番号/Laboratory number  
研究室番号/Laboratory number :

設問 3 - 2. 内線番号/Extension number  
内線番号/Extension number :

キャンセル 保存

Copyright (C), Waseda University 2015. All rights reserved.